

「第5回ファシリテーション勉強会 in 沖縄」実施レポート

日時: 2008年8月10日(日) 13時00分~17時30分

会場: 沖縄県自治研修所 研修室(那覇市)

テーマ: 『振り返りを振り返る!?!』
~ファシリテーションの基本の基本“振り返り”のツボを見つける~

趣旨: ひとつの議論の後に、「どうしてそのような議論の流れになったか」、「なぜ自分は(他の参加者は)あの時、あの発言をしたか」等々、参加者同士で“議論の振り返り”をすることは、ファシリテーションの基本といえる。今回の勉強会は、日本ファシリテーション協会前会長の堀公俊さんをゲストに迎え、“振り返り”をみんなで体感し、その大切さや“振り返り”そのもののコツを学ぶという趣旨での開催となった。

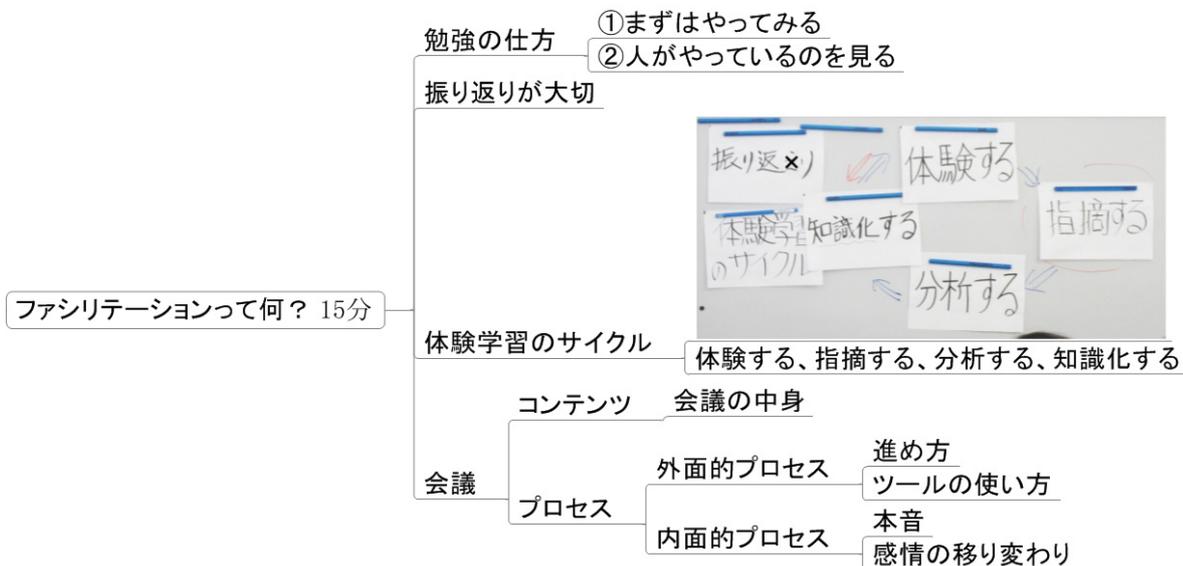
参加者: 35名(行政、IT企業、経営コンサルタント、メンタルコーチ、団体職員など)

報告: 株式会社カルティベート 平井雅

【内容】

ウチナータイム 15分

・前回より5分長く、15分のウチナータイムでした。

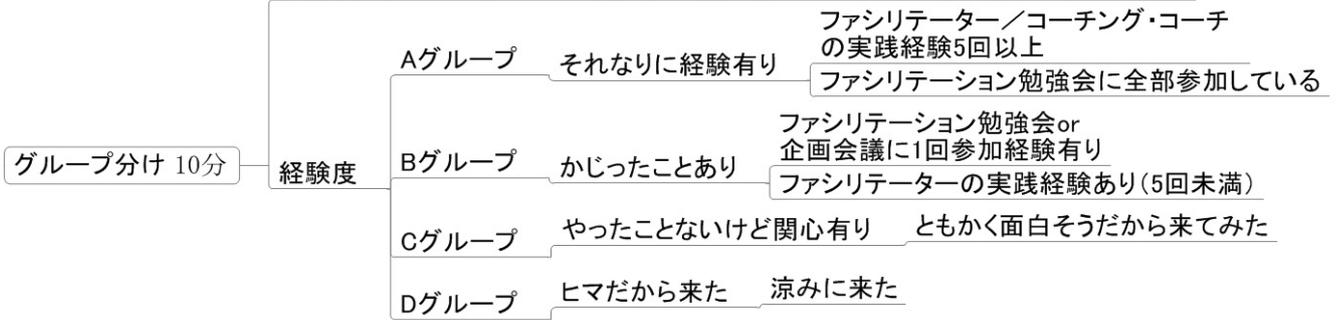


ファシリテーションって何? 15分

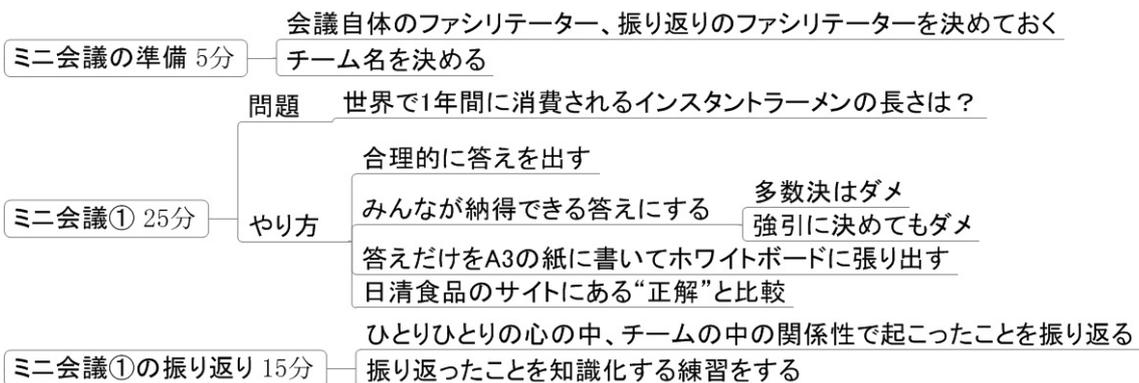
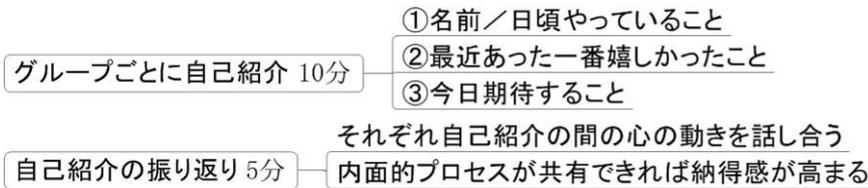
・堀さんによる前提の共有と基礎知識のレクチャー。



経験度で大まかに分かれた後、1列の輪になって1～8まで号令をかけ、8チームに



。経験度のバランスが良くなるようなグループ分け（4～5名×8チーム）を行いました。



。“突拍子もない問題”に戸惑いながらも、議論して答えを出しました。正解に近いチームもありました。“会議の振り返り”もそれぞれ手探りでやりました。

10分間休憩

価値観をとまなう議論をしてみる 7つの行為を迷惑度に応じて価値付けする

ミニ会議② 40分

問題 公園での迷惑行為に順番をつける

- A. くわえタバコを茂みの中にポイッと捨てた
- B. 酔っぱらいが大宴会をしている
- C. 大音量の音楽をかけてみんなで踊っている
- D. カップルが激しく抱き合っキスをしている
- E. 小さい子がいるそばでサッカーをしている
- F. 立ち入り禁止の芝生の上で寝そべっている
- G. ベンチを占領してお年寄りが座れない

やり方 1人1人順番付けをしてからみんなで話し合っチームとしての順番を決める

ミニ会議②の振り返り 15分

・ 休憩を挟んで2つ目の問題に突入。今度は価値観をとまなう議論だったので、「対立」の起きたチームもいくつかありました。会議の振り返りもだんだん盛り上がってきています。



振り返りの振り返り 15分

振り返りのやり方を振り返る

振り返りを効果的に行うには？ 50分

振り返りの質を高めるために

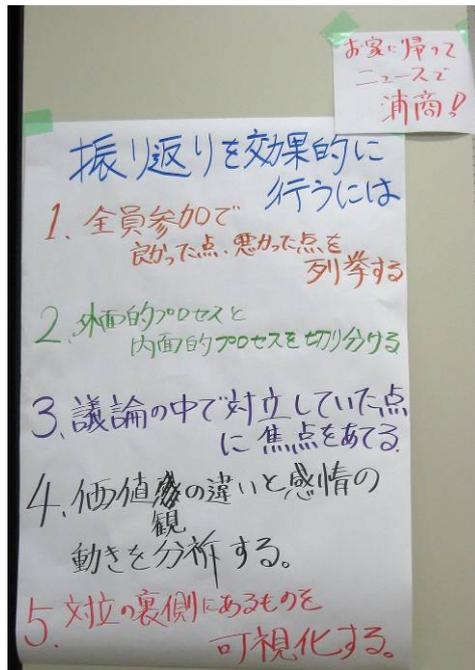
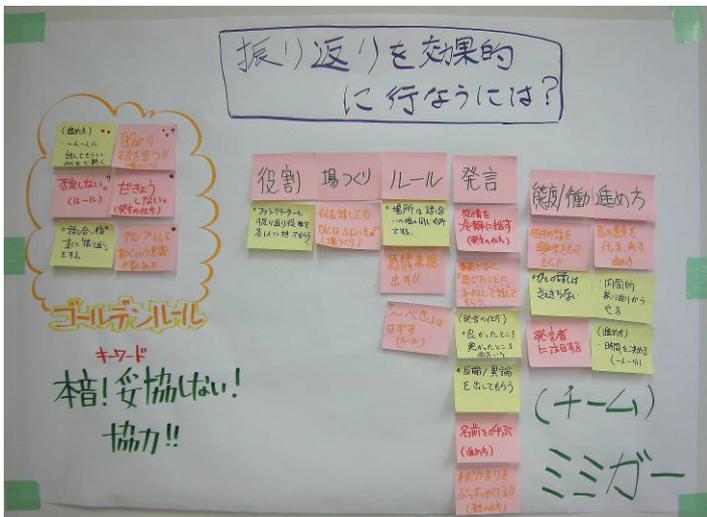
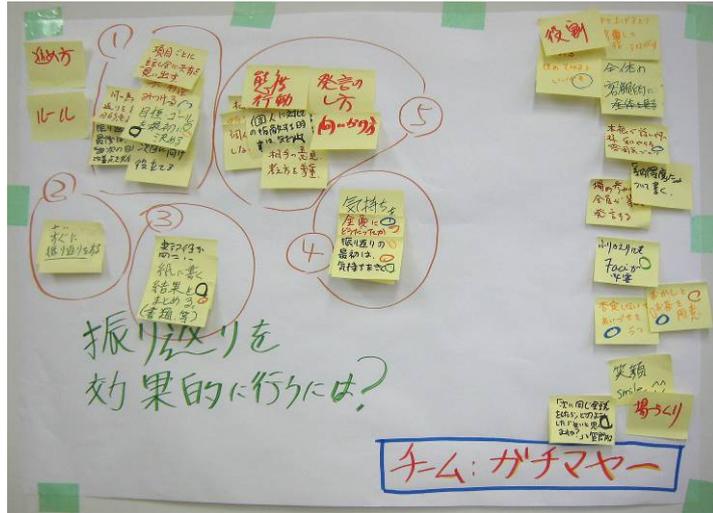
- 進め方
- ルール
- 場づくり
- 問いかけ方
- 役割
- 態度／行動
- 発言の仕方

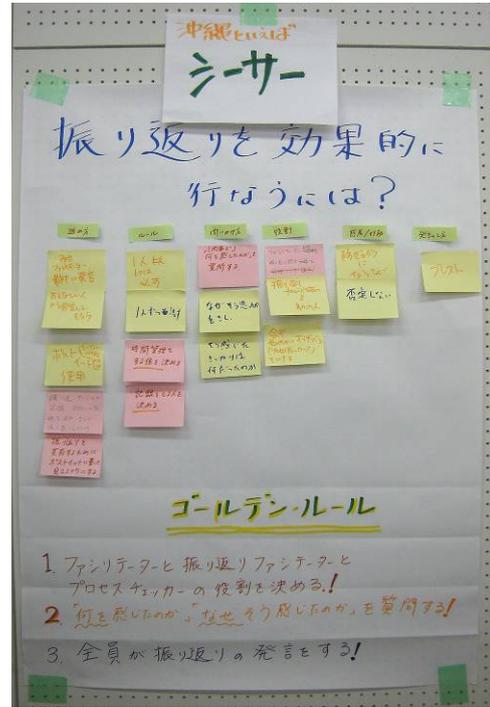
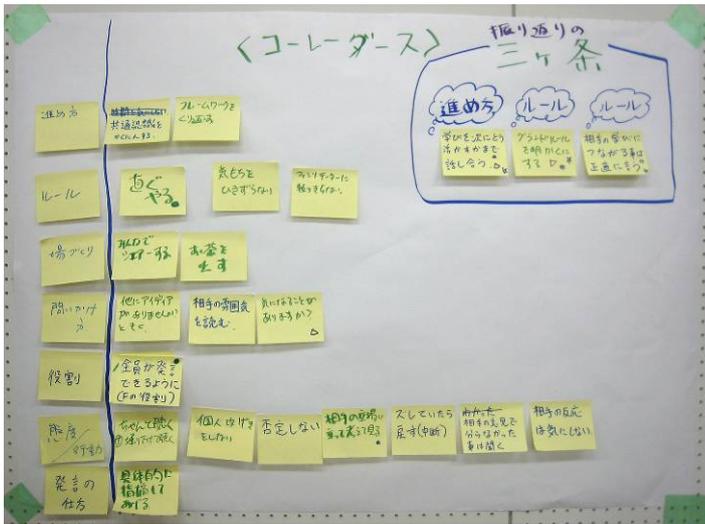
できるだけ具体的に

やり方

チームごとに模造紙や付箋紙を使ってまとめる
壁に掲示してそれぞれ各チームのものを見て回る

・ いよいよ、本日のミソの、振り返りの振り返り。それぞれにチームなりの議論をまとめました。





- 聞いたことは忘れる。自分で見つけたことでないものにならない
- 何について振り返るかファシリテーターがしっかりと問いを投げる
- 四角ではなく丸テーブルだともっと話が弾む
- 口火の切り方が重要。誰から発言させるか
 - 偉い人からだと×
 - 話したそうにしている人から発言をまわす
 - 場を支配しそうな人には黙ってもらう
- まとめ 5分
 - 発言の仕方
 - 相手のために
 - 「メッセージ「私はこう思った」
 - 余り議論に参加しなかった「観察者」の人に振り返りで多く発言してもらう
 - 自己開示を促す質問 「楽しかったですか？」から始める
- 最後の振り返り 5分
 - アンケートのお願い 後日WEBにアップ
- お知らせ 5分
 - 運営委員募集
 - 2チーム編成
 - 隔月で勉強会の企画
 - 集まった人数によっては1チームで隔月開催
 - FAJ入会のお誘い

そして、最後は「泡（盛）の会」、および「泡泡の会」。盛り上がりました～。

